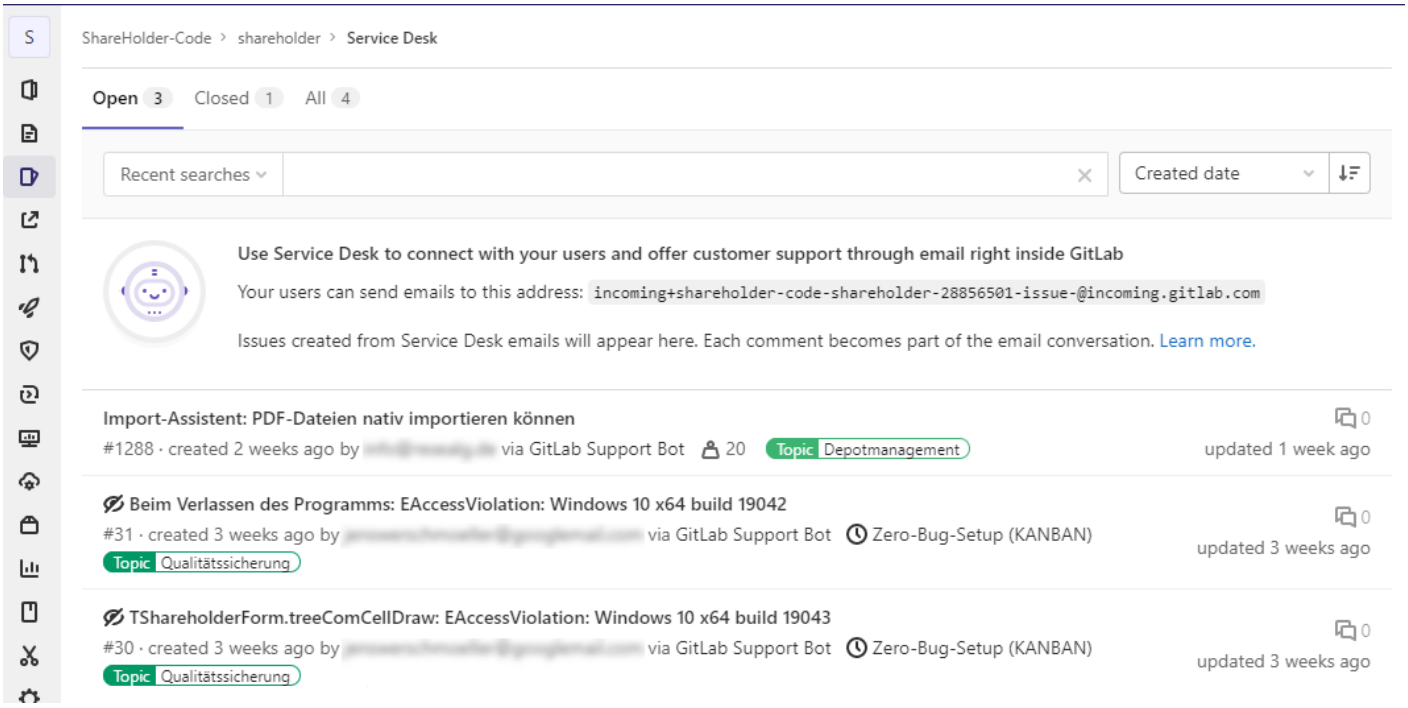
Support und Ticketsystem

Intern wird als Support-und Ticketsystem der Service-Desk von GitLab verwendet. Diese Ansicht ist zunächst nicht von außen einsehbar. Sie können jedoch jederzeit eine E-Mail-Adresse an das Support-Mail-Postfach: "incoming+shareholder-code-shareholder-28856501-issue-@incoming.gitlab.com" senden. Sie erhalten dann umgehend ein Feedback vom System, ob Ihre Anfrage erfolgreich angenommen worden ist. Danach erhalten Sie automatisch Antworten und Kommentare per Mail zurückgemeldet, wenn sich hier Anpassungen und Änderungen ergeben.

Bitte haben Sie dennoch etwas Geduld für die Antworten. Es kann durchaus einige Tage dauern, bis ich zu den Antworten nach Prüfung komme. Ihre Anfragen werden in jedem Fall geprüft und beantwortet! Nach Erstprüfung und Finalisierung werden diese optional anschließend auch für alle Nutzer für das Voting freigegeben.



Revision #1
Created 2022-06-19 08:01:26 UTC by Jens Werschmoeller
Updated 2022-06-19 08:01:45 UTC by Jens Werschmoeller