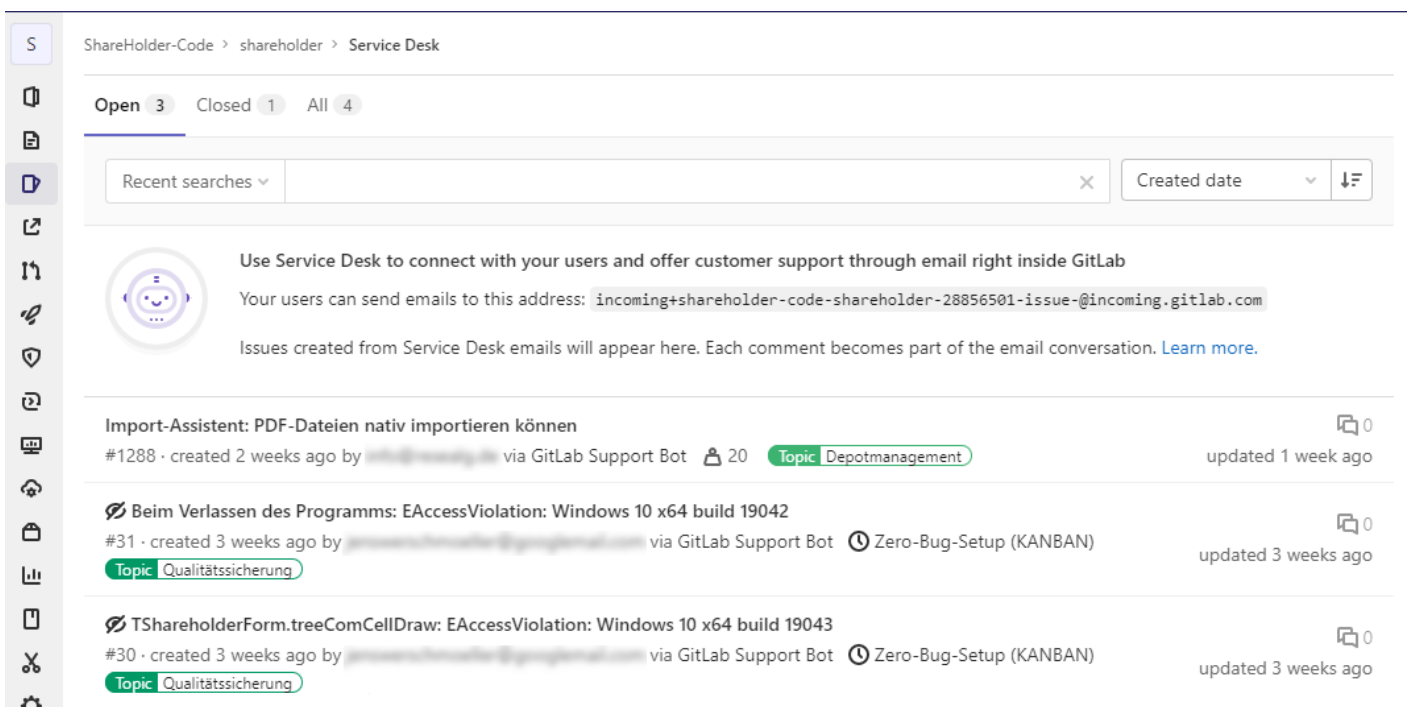


Support und Ticketsystem

Intern wird als Support- und Ticketsystem der Service-Desk von GitLab verwendet. Diese Ansicht ist zunächst nicht von außen einsehbar. Sie können jedoch jederzeit eine E-Mail-Adresse an das Support-Mail-Postfach: "incoming+shareholder-code-shareholder-28856501-issue@incoming.gitlab.com" senden. Sie erhalten dann umgehend ein Feedback vom System, ob Ihre Anfrage erfolgreich angenommen worden ist. Danach erhalten Sie automatisch Antworten und Kommentare per Mail zurückgemeldet, wenn sich hier Anpassungen und Änderungen ergeben.

Bitte haben Sie dennoch etwas Geduld für die Antworten. Es kann durchaus einige Tage dauern, bis ich zu den Antworten nach Prüfung komme. Ihre Anfragen werden in jedem Fall geprüft und beantwortet! Nach Erstprüfung und Finalisierung werden diese optional anschließend auch für alle Nutzer für das Voting freigegeben.



The screenshot shows the GitLab Service Desk interface. At the top, there is a breadcrumb navigation: "ShareHolder-Code > shareholder > Service Desk". Below this, there are filters for "Open 3", "Closed 1", and "All 4". A search bar contains "Recent searches" and a dropdown for "Created date". A central message reads: "Use Service Desk to connect with your users and offer customer support through email right inside GitLab. Your users can send emails to this address: `incoming+shareholder-code-shareholder-28856501-issue@incoming.gitlab.com`. Issues created from Service Desk emails will appear here. Each comment becomes part of the email conversation. [Learn more.](#)" Below this, a list of tickets is displayed:

Issue ID	Created	Author	Topic	Updated
#1288	created 2 weeks ago	via GitLab Support Bot	Depotmanagement	updated 1 week ago
#31	created 3 weeks ago	via GitLab Support Bot	Qualitätssicherung	updated 3 weeks ago
#30	created 3 weeks ago	via GitLab Support Bot	Qualitätssicherung	updated 3 weeks ago

Revision #1

Created 2022-06-19 08:01:26 UTC by Jens Werschmoeller

Updated 2022-06-19 08:01:45 UTC by Jens Werschmoeller