

# Support und Unterstützung

- [Support und Ticketsystem](#)
- [Qualitätssicherung](#)

# Support und Ticketsystem

Intern wird als Support- und Ticketsystem der Service-Desk von GitLab verwendet. Diese Ansicht ist zunächst nicht von außen einsehbar. Sie können jedoch jederzeit eine E-Mail-Adresse an das Support-Mail-Postfach: "[incoming+shareholder-code-shareholder-28856501-issue@incoming.gitlab.com](mailto:incoming+shareholder-code-shareholder-28856501-issue@incoming.gitlab.com)" senden. Sie erhalten dann umgehend ein Feedback vom System, ob Ihre Anfrage erfolgreich angenommen worden ist. Danach erhalten Sie automatisch Antworten und Kommentare per Mail zurückgemeldet, wenn sich hier Anpassungen und Änderungen ergeben.

Bitte haben Sie dennoch etwas Geduld für die Antworten. Es kann durchaus einige Tage dauern, bis ich zu den Antworten nach Prüfung komme. Ihre Anfragen werden in jedem Fall geprüft und beantwortet! Nach Erstprüfung und Finalisierung werden diese optional anschließend auch für alle Nutzer für das Voting freigegeben.

The screenshot shows the GitLab Service Desk interface. At the top, there is a breadcrumb navigation: "ShareHolder-Code > shareholder > Service Desk". Below this, there are filters for "Open 3", "Closed 1", and "All 4". A search bar contains "Recent searches" and a dropdown menu for "Created date". A central message states: "Use Service Desk to connect with your users and offer customer support through email right inside GitLab. Your users can send emails to this address: `incoming+shareholder-code-shareholder-28856501-issue@incoming.gitlab.com`. Issues created from Service Desk emails will appear here. Each comment becomes part of the email conversation. [Learn more.](#)". Below this, there is a list of tickets:

Issue Title	Created	Created By	Topic	Updated
Import-Assistent: PDF-Dateien nativ importieren können	#1288	created 2 weeks ago by [redacted] via GitLab Support Bot	Depotmanagement	updated 1 week ago
Beim Verlassen des Programms: EAccessViolation: Windows 10 x64 build 19042	#31	created 3 weeks ago by [redacted] via GitLab Support Bot	Qualitätssicherung	updated 3 weeks ago
TShareholderForm.treeComCellDraw: EAccessViolation: Windows 10 x64 build 19043	#30	created 3 weeks ago by [redacted] via GitLab Support Bot	Qualitätssicherung	updated 3 weeks ago

# Qualitätssicherung

Da nicht alle Funktionen bei Änderungen immer manuell nachgetestet werden können, gibt es automatische Testumgebungen und -verfahren. Sogenannte Unit-Tests über DUnit, realisieren hier selektive gewählte Tests auf Routinen oder Formularverhalten. Die Tests bestehen dabei immer aus

- Testeinrichtung
- Testdurchführung
- Überprüfung der Ergebnisse
- Testabschluss

## Manueller Selbststart

Die Tests kann jeder selbst ausführen mit dem Programmparameter "-DUnit". Zur Zeit sind >60 Tests für alle wichtigen Masken / Funktionen definiert. Der Ausbau der Tests erfolgt von mir kontinuierlich.

